



2019

2 0 1 9 年 度



社 会 责 任 报 告

卓越新时代认证（沈阳）有限公司

说明 / INTRODUCTION

本报告是卓越新时代认证（沈阳）有限公司（以下简称“公司”）公开发布的四份社会责任报告，报告主要就公司2019年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述。

报告时间范围：2019年1月1日至2019年12月31日。

报告涉及范围：本报告内容涵盖了公司本部、卓越新时代认证（沈阳）有限公司陕西分公司（以下简称陕西分公司）和办事处。

报告发布周期：本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明：本报告引用的数据、资料均来自于公司及分支机构的现行有效文件、相关统计记录、网站。

报告编写原则：本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》要求，结合公司的实际情况进行编写。

报告数据真实性声明：本报告所披露的信息真实、有效，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

目录

A

关于我们

B

责任管理

C

社会责任履行及绩效

D

结束语



公司经国家认监委批准设立，批准号：CNCA-R-2016-264，统一社会信用代码：91210106MA0P4QUF67。



于2018年5月21日取得中国合格评定国家认可委员会的认可资格，批准号：CNAS C200-M。陕西分公司于2019年8月15日取得中国合格评定国家认可委员会的认可资格，开展公司授权范围内的认证和相关培训业务。



得到了国家相关主管部门和军队相关主管机关的大力支持，获得了“军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案证书”。2018年11月30日获得了辽宁省科学技术厅、辽宁省财政厅和国家税务总局辽宁省税务局联合颁发的“高新技术企业证书”。



下设市场部、审核部、办公室、财务室、陕西分公司和办事处等。公司管理人员具有认证行业丰富的管理经验，拥有300余名各领域审核员，已经为1000余家企事业单位提供了优质的认证服务。

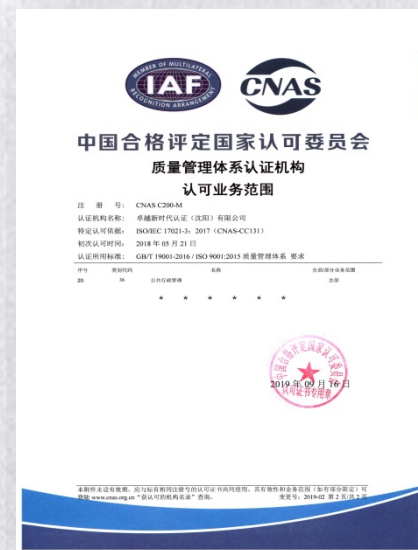
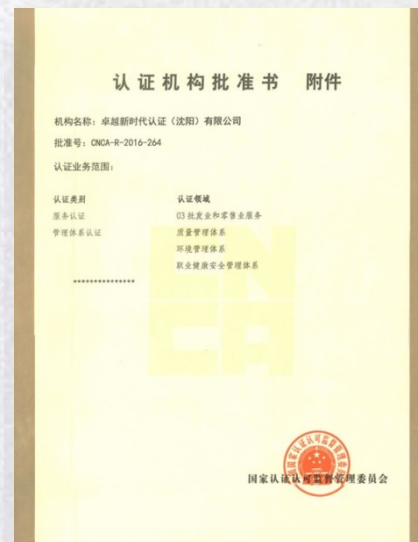
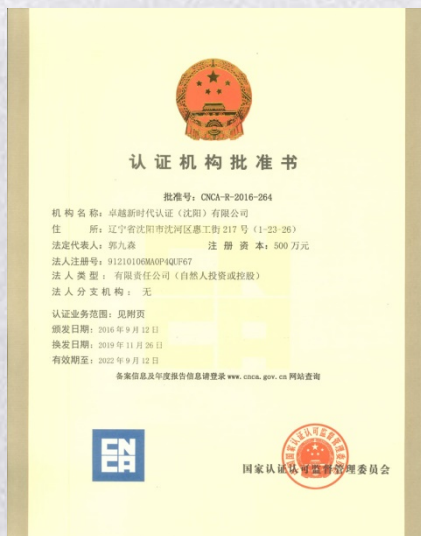


拥有行业内顶尖的培训教师团队，大部分教师也是各军兵种的管理体系专家，愿为广大客户提供优质的培训服务。

A

关于我们

卓越新时代认证（沈阳）有限公司



A

发展历程

卓越新时代认证（沈阳）有限公司

2001年9月29日

前身“沈阳新时代质量体系认证有限公司”成立

1

2016年5月30日

公司成立

2

2016年5月31日

取得军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案证书

3

4

2016年9月12日

质量管理体系认证获得CNCA批准

5

2017年1月4日

沈阳新时代质量体系认证有限公司注销

6

2017年3月30日

环境和职业健康安全管理体系认证获得CNCA批准

A

发展历程

卓越新时代认证（沈阳）有限公司

2018年5月21日

质量、环境和职业健康
安全管理体系认证
获得CNAS认可

7

2018年8月15日

陕西分公司成立

8

2018年11月30日

取得高新技术企业资格

9

10

2019年7月11日

军工涉密业务咨询服务安全
保密条件备案证书换证
审核通过

11

2019年8月5日

陕西分公司质量管理体系
认证获得CNAS认可

12

2019年11月26日

服务认证获得CNCA批准

A

认证服务范围

卓越新时代认证（沈阳）有限公司



责任推进

公司高度重视并积极推进社会责任工作，办公室负责管理社会责任工作，积极在公司网站和微信公众号上发布公司信息，回答审核员和客户关注事项，采取多种沟通方式与利益相关方沟通交流。

2019年，公司加强内部资源整合，实施流程优化，理顺内部工作接口，加强对外交流与宣传，公司有1个案例入选了CCAA良好案例，参与完成认监委《认证认可条例》修订意见提报、《管理体系认证规则》（征求意见稿）修订意见提报、CNAS关于CNAS-RC02：2019《认证机构认可资格处理规则》修订意见提报，参与CNAS认可评审一致性研讨，组织了CNAS秘书处《认证认可条例》修订东北地区调研会。公司通过参与上述活动，提升了在业界的知名度，促进了公司的可持续发展以及认证服务的有效性。

利益相关方

公司创新与利益相关方的沟通和互动模式，加强了与地方政府军工主管部门和行业协会的沟通，实现与利益相关方的共同发展。

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2019年主要工作
政府、监管机构	合法经营 依法纳税 促进就业 健康发展	上报材料 组织或参加会议	工商变更 税务局组织培训月度例会及中华会计网校组办的试听税务 涉密人员培训

利益相关方

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2019年主要工作
行业组织、协会、学会、院校	遵纪守法 履行行业规范 行业合作 科研创新	按 CNCA、CNAS、CCAA 及相关监管要求及时上报相关信息 参与专业研讨	市场监督管理总局和CNAS要求的自查结果按期上报 CNAS一致性研讨 市中小企业协会年会 CCAA专业技术委员会论文 赞助辽宁省第二届研究生材料先进连接技术竞赛暨学术论坛

利益相关方

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2019年主要工作
股东	价值稳定回报 制定发展战略 优化股权结构	经营业绩发布 定期会议	召开股东会确定分红 召开管委会研究发展 调整股东适应政策

利益相关方

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2019年主要工作
客户	增值服务	调查回访 定制培训	发放满意度调查表并电话回访 定制培训班12个
员工	员工权益 健康成长	团队建设 培训	工作人员和专职审核员体检 为审核员、技术专家、培训老师和 工作人员购买意外伤害保险。 团建活动1次 内外部培训各5次

利益相关方

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2019年主要工作
同业机构	公平竞争 合作共赢	专业座谈	组织了CNAS秘书处《认证认可条例》修订东北地区调研会
社会	回馈社会	军转干部就业 认证公信力	招聘并培养军转干部从业认证工作 公司网站公示认证流程和结果



公司严格遵守国家法律法规及各项规章制度的要求，按照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等有关规定，服从国家市场监督管理总局、认证监管司（认监委）的领导，开展相应的管理体系认证和服务认证业务。



1

遵纪守法

公司积极组织员工开展各种学习活动，查找公司制度建设、规范管理、工作执行力等方面存在的不足，调整公司相应的规章制度。组织工作人员、组长、专职审核员和越级注册人员学习认证认可规范、业务管理知识，并进行工作纪律教育。

定期更新环境和职业健康安全法律法规和其他要求，使相关审核员了解规定，并有效实施。

2

规范运作

公司重大决策均经办公会决定，重大发展战略都要经过充分的调研和讨论，形成一致性意见并执行。组织修订质量手册、程序文件和相关管理制度，完善技术领域分析表，从流程管理到技术管理，为认证业务提供了制度保障。

与所有的审核员、技术专家和工作人员签订了劳动合同/劳务协议和保密承诺书，规范人员行为，赢得了客户的好评。



3

诚实守信

公司严格执行《认证机构公平竞争规范》、《认证机构诚信经营规范》等行业自律规定，通过制度建设、能力建设、加强认证业务过程控制，确保了认证的有效性和诚信经营。公司通过公开文件、网站，公示服务流程和收费标准，防止商业欺诈。

公司始终严把审核员队伍入口关，坚持以自主培养为主，外部引进为辅的原则。目前公司的300余名审核员绝大多数来自军代表系统、军工集团、科研院所和军工配套单位的具有技术、生产和质量、环境和职业健康安全、服务管理经验的人员，从源头上保证了公司审核员队伍具有较高的综合素质和专业水平。

公司办公室对每位审核员申报的工作经历与CCAA人员注册系统进行核查，让每位新入职审核员对自身工作经历和证件的真实性做出承诺，如发现虚假经历或证件，不予申报注册或录用。

公司持续组织审核员培训，重申工作纪律要求，避免吃拿卡要、报销不合理费用等事项的发生。

公司严把认证决定环节，加大审核及审核档案质量考核力度，确保如实反映客户管理体系运行真实效果，提高公司在业界和消费者心中的公信力。



4

提升服务水平

公司重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，组织管理人员对照国家认证规则修改公司的程序文件、工作文件，内部建章立制，更新认证业务管理系统，加强与客户的沟通与交流，让客户感受到公司的工作效率和服务意识不断提升。

公司持续开展技术领域分析和完善工作，建立了专业带头人，分析风险点，研讨风险控制措施，提高内部一致性，追求审核增值。

公司创新对大客户的服务方式，对航天科技集团某院几十家客户的年度审核结果进行汇总和分析，编制了全院管理体系的诊断分析报告，促进了集团管理中信息的流动，坚定了客户对管理体系认证的决心。

公司自觉接受社会各界的监督，包括主管部门、消费者、客户和社会的监督，以及来自消费者向主管部门的申、投诉意见。公司通过公开文件、网站和微信公众号等方式公布通信地址和联络电话，以确保认证的公正性，保证监督到位。同时公司严格执行申、投诉处理流程，各相关部门在接收到投诉信息或通报后，及时反馈到公司办公室，由办公室按照《申诉、投诉和争议处理程序》进行处理和反馈。为了加强对认证后企业的服务工作，改进公司的工作水平，公司随审核组发放《顾客满意度调查表》，调查内容包括基本能力、审核能力、专业能力、行为与规范、管理能力等方面。调查结果显示，客户对审核组的认证服务整体满意，无不满意事件发生。



5

创新发展

公司积极申报《制造业过程方法实施指南》行业标准，整合军工厂所资源，推广先进经验。

引进认证业务管理软件，优化业务管理模块、规范流程管理、提高管理效率、增进部门间的协作，服务认证客户。

鼓励审核员积极参与论文发布，在《2018年认证机构发展报告》中公司的“核心期刊发表论文数”排名第21位。

6

环保节能

公司对外开展环境管理体系审核业务，引导客户建立节能减排意识，积极响应生态环保部的蓝天行动，传递检查结果，审核深入追踪。

公司对内开展环保节能建设，深入推进简约办公、低碳生活理念，从我做起，从身边做起，推进电子化办公，开展办公区域节水节电宣传和检查，推动全社会实现环保节能和可持续发展。



8

员工权益

公司为每个员工创造充分的发展空间，带动员工参与技术基础研究和课题研讨活动，人尽其才。

公司充分考虑女职工的权益，依法给予员工婚假、产假、哺乳假。

公司为专职员工足额缴纳“五险一金”，每年组织员工体检。公司组织员工团队建设活动，丰富员工的生活。

公司为审核员、技术专家和培训教师购买意外伤害保险。

提供节日福利费、提供午餐。

通过上述活动开展，使公司更具凝聚力，无人员外流，保持了人员队伍稳定。

结束语 / SUMMARY

公司的社会责任管理体系不断完善，履行社会责任是我们应尽的义务，帮助我们提升发展质量、提升服务水平，实现公司的高质量可持续发展。

公司将继续把公司发展和应尽的社会责任相结合，继续倡导环保节能、致力于维护公司全体员工的权益，继续加强与客户的沟通，不断加强全员培训和教育，创新管理理念与工作方式，努力将履行社会责任融入企业文化，落实到日常工作的各个环节。

公司将持续履行社会责任，并殷切期望得到社会各界的支持和监督，欢迎社会各界对公司的发展提出宝贵的意见和建议，帮助我们不断改进工作和提高本报告的质量。



D

卓越新时代认证（沈阳）有限公司

如何获得报告

本报告电子版可在公司网站（www.zyxqc.com.cn）和认监委统一查询平台网站（www.cnca.gov.cn）下载。

如对报告有任何意见或建议，请与公司办公室联系。

公司地址：

辽宁省沈阳市沈河区惠工街217号 德郡七号2326室。

电 话：024-31972095

陕西分公司地址：

陕西省西安市雁塔区太白南路新一代国际公寓33108。

电 话：029-88210342

发布日期

2020-2-20